

Soluzioni per
L'Informatica

**Competenza e professionalità
al servizio delle Aziende**

L'Azienda

La Tinfor s.r.l. ha la operativa sede a San Giovanni Teatino in provincia di Chieti. L'azienda ha origine come software house nel 1991 e nasce dalla collaborazione tra professionisti ed esperti in informatica con l'obiettivo di sviluppare strumenti software efficienti e allo stesso tempo semplici e intuitivi da usare.

Nel tempo la Tinfor ha ampliato la gamma di soluzioni da offrire ai propri clienti ed ha modificato la propria struttura fino a diventare una vera e propria società di servizi in grado di soddisfare, attraverso un ampio e versatile patrimonio di competenze nella consulenza, progettazione e sviluppo di sistemi informatici, la sempre più crescente domanda del mercato locale e di quello nazionale.

Le soluzioni offerte dalla Tinfor interessano:

- ✓ **Networking**
 - Progettazione
 - Amministrazione
 - Manutenzione
- ✓ **Sviluppo software su database SQL e Sistemi Operativi Windows**
 - MS Visual Basic
 - ASP
- ✓ **Internet & Web**
 - Sviluppo siti aziendali
 - Registrazione Domini
 - Spazio Web e indirizzi E-Mail
- ✓ **Telefonia VoIP**
 - Soluzioni VoIP
 - Centralini Digitali e VoIP
 - Cablaggio telefonico
- ✓ **Corsi di formazione**
 - Corsi base di informatica
 - Corsi base Office Automation
 - Corsi Autocad
- ✓ **Servizi**
 - Assistenza presso le sedi dei Clienti
 - Consulenza Informatica
 - Adempimenti Privacy e legge 46/90
- ✓ **Vendita Hardware**
 - PC e stampanti Hewlett Packard
 - Portatili Toshiba – Lenovo – HP
 - Stampanti Canon - Epson
- ✓ **Vendita Software**
 - Pacchettizzato Microsoft
 - Soluzioni verticali

Il team, costituito da professionisti qualificati e dinamici, permette alla Tinfor S.r.l. di identificarsi come partner di riferimento ideale per soddisfare le crescenti richieste di soluzioni innovative e competitive. In ogni fondamentale fase, il nostro personale, individua presso il Cliente e con il Cliente tutte le problematiche, la loro gerarchia e le possibili cause dalle quali sono emerse; esaminando le strategie più idonee propone soluzioni che adattino le innovazioni tecnologiche ai modi operativi acquisiti nel tempo dall'utente stesso.

Networking

Le crescenti esigenze delle aziende di scambiare tempestivamente informazioni e dati, di comunicare efficacemente all'interno dell'intera struttura aziendale ovvero tra differenti divisioni aziendali, ma anche tra filiali remote o personale itinerante fuori sede. La necessità di condividere costose periferiche come stampanti ad elevatissima risoluzione, scanner, unità di back-up, oltre alla possibilità di usufruire di uno stesso accesso ad Internet per tutti i componenti un gruppo di lavoro, rende indispensabile la realizzazione di una rete LAN (Local Area Network) / WAN (Wide Area Network) per ottenere la massima resa del sistema informatico.

In questo campo il lavoro della Tinfor si concentra su:

✓ **Progettazione/Installazione**

Effettuate le rilevazioni "on site" delle esigenze del cliente e degli eventuali lavori di cablaggio della rete, vengono definite le specifiche e presso i nostri uffici realizziamo un ambiente di test dove simulare tutte le funzionalità richieste dal cliente. Personale qualificato provvede ad installare ed a configurare tutte le componenti hardware e software del sistema compresa la posa dei cavi e delle prese per l'interconnessione dei computers.

✓ **Amministrazione**

La Tinfor S.r.l. e' in grado di fornire un servizio on-site o remoto di amministrazione del network a quelle aziende che non vogliono dotarsi di personale IT interno. Creazione e cancellazione degli utenti, attivazione o rimozione degli accessi a risorse e dati condivisi, gestione del file system, ma soprattutto gestione della sicurezza e di tutte le procedure necessarie al rispetto della normativa sulla privacy.

✓ **Manutenzione**

Naturalmente, dopo la sua realizzazione, una LAN ha bisogno di essere mantenuta. La nostra offerta di System & Network Management definisce un'infrastruttura di gestione della rete, locale o geografica, che permetta all'amministratore di tenere sotto controllo la rete stessa, i sistemi che ne fanno parte, le applicazioni ed i dispositivi connessi. Il controllo include la possibilità di intervento sui singoli nodi della rete, in caso di guasti o malfunzionamenti che vengono notificati all'amministratore, nonché gli interventi di ordinaria amministrazione.

Sviluppo Software

Nella convinzione che l'informatica è in grado di semplificare e di risolvere le problematiche gestionali ed organizzative solo se è supportata da un intenso lavoro di progettazione, la nostra azienda si propone alla clientela con un approccio di duplice natura:

✓ **Propositivo**

Su temi per i quali abbiamo sviluppato negli anni un'esperienza ed una competenza dirette siamo noi a proporre prodotti con soluzioni semplici ma innovative che il Cliente finale può adattare alla propria attività.

Questo approccio da origine ad applicativi 'pacchettizzati' che la Tinfor commercializza a livello nazionale in maniera diretta o in collaborazione di rivenditori selezionati ed autorizzati.

✓ **Analitico**

Su temi che possono essere considerati peculiari di una data attività, il Cliente può trovare in noi un partner in grado di analizzare le proprie problematiche per tradurle in un modello informatico in grado di automatizzare processi legati all'organizzazione od alla produzione dell'azienda.

Questo approccio permette di creare applicativi personalizzati commissionati dalle aziende. Il rilascio e l'installazione dell'applicativo, conclude la prima parte del nostro lavoro aprendo la seconda ma non meno importante fase di formazione e supporto all'utente finale ed assistenza post vendita.

Per le esperienze maturate e per precise convinzioni commerciali, la nostra scelta delle piattaforme di sviluppo si è orientata sui sistemi Microsoft. I nostri strumenti di sviluppo sono i seguenti:

- Linguaggi di programmazione: **Visual Basic 6.0 SP 6, ASP, .Net;**
- Databases **SQL Server 7 e 2000, Access 2000;**
- Sistemi operativi Client **Windows 95/98/2000/XP;**
- Sistemi Operativi Server **Windows NT/2000/2003;**

Naturalmente la competenza acquisita su questi prodotti non ha precluso la conoscenza di altre piattaforme, conoscenza necessaria per gestire al meglio l'integrazione fra di esse.

Servizi

La Tinfor S.r.l. nasce prevalentemente per coprire la domanda sempre più crescente di servizi informatici. Negli oltre quindici anni di attività la nostra azienda si è sempre più organizzata e specializzata nel fornire consulenza, assistenza, analisi e progettazione di strumenti software utili a migliorare la qualità del lavoro dei nostri clienti. Il nostro approccio è orientato ad offrire un servizio che vada oltre il semplice espletamento delle attività e che

faccia sentire i nostri clienti sicuri di avere un partner competente in grado di capire le loro necessità e di proporre soluzioni intelligenti ed idonee alle loro esigenze.

✓ **Consulenza**

Supporto

La Tinfor opera nel settore dell'Information Technology fornendo servizi di supporto alle aziende con particolare riferimento all'innovazione e alla qualità. In questo contesto l'obiettivo della Tinfor è quello di affiancarsi alle aziende per dare loro supporto e guidarle sia nelle azioni formative rivolte alle risorse umane che in quelle di ottimizzazione degli strumenti e delle attrezzature necessarie. Una visione strategica e d'insieme dei sistemi informativi aziendali consente di pianificare l'evoluzione dei processi in un'ottica più funzionale agli obiettivi prefissati.

Adeguamento alla Normativa sulla Privacy

Si sviluppa in tre fasi distinte ma correlate: l'analisi, l'adeguamento e l'affiancamento o assistenza.

L'analisi consiste nella verifica dell'organizzazione adottata dal Cliente, dell'eventuale documentazione prodotta, dei regolamenti attuati, delle procedure adottate e dell'ambiente informatico al fine di verificare le mancanze di legge in merito alla sicurezza dei dati.

L'adeguamento è la fase successiva e consiste nella predisposizione di tutta la documentazione prevista dalla legge, nella stesura delle linee guida e nell'adeguamento della struttura informatica del Cliente ai requisiti richiesti dalla normativa.

L'assistenza, o affiancamento, consiste nel seguire il Cliente nella gestione delle scadenze periodiche e nella stesura del DPS (Documento Programmatico sulla Sicurezza).

✓ **Assistenza**

HelpDesk

La decennale esperienza ci consente di effettuare attività di consulenza e di "helpdesk on-site" presso numerose aziende alle quali forniamo in outsourcing un completo supporto EDP in area PC e Networking. Infatti, per molte realtà, il solo servizio di assistenza e manutenzione "on-call" non risulta essere sufficiente ma viene preferita la disponibilità di risorse qualificate, fornite da un partner a tempo pieno che garantisce i livelli di servizio ed ha il vantaggio di conoscere perfettamente la realtà aziendale e l'ambiente informatico locale sul quale opera. Per questo motivo forniamo personale preparato su tutti gli ambienti, che sia in grado di fornire servizio di help desk strutturati. Le attività in questo senso spaziano dalla progettazione di reti alla formazione, di base oppure avanzata, sui principali applicativi.

Vendita Hardware

La Tinfor è in grado di offrire una vasta gamma di scelte per qualsiasi necessità informatica: dal computer portatile alla postazione grafica, dalla area dedicata ad Internet al server di rete dei migliori marchi offrendo così ai propri clienti la garanzia di acquistare un prodotto di alta qualità e affidabilità. Il personale tecnico è costantemente aggiornato sulle nuove soluzioni che il mercato dell'hardware propone, partecipando periodicamente a seminari e corsi avanzati.

Tutte le soluzioni proposte sono attentamente studiate, progettate e valutate in base alle reali esigenze del Cliente, questo per far sì che la gamma dei prodotti offerta sia aderente alle necessità richieste. Le nostre figure professionali sono quindi in grado di guidare il Cliente nella scelta della propria infrastruttura informatica evitando dispersione di risorse e permettendo un evidente ritorno dell'investimento affrontato ed una ottimizzazione del tempo e delle attività.

Vendita Software

Anche in questo campo la Tinfor è in grado di offrire una vasta gamma di prodotti che spaziano dai Sistemi Operativi ai prodotti di Office Automation senza tralasciare la commercializzazione di prodotti di nicchia appositamente importati.

Tra i più importanti Marchi HW e SW commercializzati ricordiamo:

- | | | |
|--------------------|----------------|-------------|
| ✓ Hewlett Packard; | ✓ 3Com | ✓ Canon |
| ✓ Toshiba; | ✓ Cisco System | ✓ Microsoft |
| ✓ APC; | ✓ NetGear | ✓ Symantec |

Referenze

- ✓ Procter & Gamble Italia Spa
- ✓ Industria Progetti International
- ✓ La Lucente Srl
- ✓ Alfawassermann Spa
- ✓ Tamoil Spa
- ✓ Fater Spa
- ✓ Hewlett Packard Spa
- ✓ Tredegar Film Product Italia
- ✓ Rives Srl
- ✓ Caldora Immobiliare Costruzioni Spa
- ✓ Promea Engineering
- ✓ Artsana Sud

Tutti i Marchi citati sono di proprietà degli aventi diritto.